

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ПО УСЛУГЕ «ЗАПИСЬ В 1 КЛАСС».

- **Я не гражданин РФ, но у меня есть московская регистрация, как мне подать заявление на запись ребенка в 1 класс?**

Вы можете подать заявление при помощи портала, выбрав тип документа: «Свидетельство о рождении иностранного образца».

- **Мне необходимо записать ребенка в 1 класс. Я и ребенок зарегистрированы в новостройке. Что делать?**

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться в Центр информирования населения Департамента образования города Москвы (тел. (495) 530-71-71, infodo@edu.mos.ru)

- **Как подать заявление, если Свидетельство о рождении ребёнка – иностранного образца?**

Для решения Вашей проблемы в поле "Тип документа" необходимо выбрать "Свидетельство о рождении иностранного образца" на форме подачи заявления (шаг 1).

- **Оповещение «Ваше заявление не может быть зарегистрировано, в связи с тем, что Вы не выбрали ни одного образовательного учреждения территориального прикрепления».**

Запись в 1 класс:

В электронном заявлении необходимо обязательно выбрать хотя бы одну школу по закреплённой территории, всего можно выбрать три школы. Территориальное прикрепление создано в соответствии с приказом Департамента образования города Москвы от 4.12.2015 г. № 3511. Если для Вашего адреса в данном приказе не закреплена школа, Вам следует обратиться в Центр информирования населения Департамента образования города Москвы (тел. (495) 530-71-71, infodo@edu.mos.ru). Список закреплённых школ можно посмотреть по ссылке <http://contingent.mos.ru/reports>. Если школа за Вашим адресом закреплена, но на Портале – отсутствует, просим сообщить об этом в Службу поддержки Портала. По всем вопросам, связанным с закреплением школ, следует обращаться в Центр информирования населения Департамента образования города Москвы (тел. (495) 530-71-71, infodo@edu.mos.ru).

Для записи во все классы:

При переводе из школы в школу возможен выбор только одной образовательной организации

- **Кто будет решать, в какую школу попадет мой ребенок?**

Право выбора образовательного учреждения, в котором будет обучаться ребенок, остается за родителем (законным представителем). Если родитель выбрал для обучения ребенка школу территориального прикрепления, то зачисление ребенка в это учреждение гарантировано. Зачисление детей в образовательные учреждения по незакреплённой территории осуществляется на свободные места.

- **Какие документы должны быть у меня в руках на момент проведения электронной записи на Портале?**

Для подачи электронного заявления Вам понадобится свидетельство о рождении ребенка.

- **Как проверить номер и очередь заявления?**

Очереди в первый класс не существует. Вся информация по поданному заявлению будет отображаться в Личном кабинете на вкладке "Центр уведомлений", в разделе "Услуги".

- **По какому принципу можно выбрать школу (образовательное учреждение) при регистрации заявления в 1 класс?**

Вы можете выбрать образовательные учреждения по одному из следующих вариантов (одна школа территориального прикрепления (по месту регистрации) должна быть выбрана обязательно):

1. Не более трех школ только по месту регистрации ребенка.
2. Две школы по месту регистрации ребенка и одна школа из дополнительного списка.
3. Одна школа по месту регистрации ребенка и две из дополнительного списка.

4. Одна школа по месту регистрации ребенка.
 5. Одна школа по месту регистрации ребенка и одна школа из дополнительного списка
- **Я не согласен с перечнем школ из обязательного списка. Кому я могу подать жалобу?**

Предложения по данному вопросу Вы вправе направить в Департамент образования города Москвы <http://dogm.mos.ru/>

- **Что будет после подачи заявления на запись ребенка в 1 класс?**

В течение 30 дней с момента подачи заявления Вы получите приглашение (по электронной почте по телефону) от образовательного учреждения по закрепленной территории.

- **Где можно посмотреть поданное заявление?**

В настоящее время просмотреть все поданные заявления можно в Личном кабинете на вкладке "Центр уведомлений", в разделе "Услуги".